

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 23709 הארכת התקשרות

נושא לדיון: 44,247

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 27/04/2026

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גבי סיון טראו רוזנשטיין, מנהלת תחום תהליכי שרות ובקרה אגף השירות, מאשרת הוועדה מימוש אופציה עם חברת CI מידע שיווקי לביצוע סקרי חווית מטופל וסקרי לקוחות.

ביום 8.4.24 בחרה הוועדה בחברת CI מידע שיווקי כזוכה במכרז 3/2023 לביצוע סקרי חווית מטופל במערכת הבריאות וסקרי לקוחות משרד הבריאות.

תקופת ההתקשרות נקבע במכרז לשנה מיום 8.5.24 ועד ליום 7.5.25 עם אופציה להארכת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. היקף ההתקשרות נקבע על סך של 1,100,000 ₪ לשנה.

ביום 5.5.25 אישרה הוועדה מימוש אופציה ראשונה לתקופה שמיום 8.5.25 ועד ליום 7.5.26 בהיקף של 800,000 ₪. סכום זה אושר בשל העדר תקציב.

כעת מבוקש על ידי היחידה לממש את האופציה השניה בהתקשרות. כמו כן, מבוקש על ידי הוועדה להאריך את היתרה הקיימת בהזמנה 4502489097 וזאת לאור המשכות פעילות שלא הסתיימה בתקופת האופציה הנוכחית לרבות המלחמה.

לאור האמור, מאשרת הוועדה מימוש אופציה שניה בהתקשרות עם חברת CI וזאת בהתאם לתקנה 33 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות 1,082,000 כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר.

תקופת ההתקשרות: 7.5.27 – 8.5.26

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדן.

תקנה תקציבית: 24.02.05.40


ח.פ: 512280959

ערבות: 5% מהיקף ההתקשרות המאושר בהחלטה זו

ביטוח: כמפורט בסעיף 19 בנספח 33 למכרז

חתימות:


ברק אלישע


עו"ד סילבי קדם


שניר לוי, מ"מ יו"ר